

Karriere

Zu Besuch beim Handydokter

Peter Kuchta hat viel zu tun: Im OP der Handyklinik operiert er Mobiltelefone

VON DIRK ENGELHARDT



Handydoktor Peter Kuchta hat alle Hände voll zu tun.

Das Styling ist gelungen: das Empfangszimmer ist hellweiß, an der Decke hängt eine schwenkbare OP-Lampe. „Handyklinik – für Handykrankheiten aller Art“ steht in großen Lettern auf der Tür geschrieben. Peter Kuchta (32) ist jedoch kein Chirurg, sondern Handydokter, der Tag für Tag mit Präzisionswerkzeugen arbeitet. Studiert hat er Informationstechnik, danach machte der Berliner noch eine Ausbildung als Kaufmann im Großhandel. „Die meisten Angestellten, die in diesem Bereich arbeiten, sind Quereinsteiger, denn eine Ausbildung als Handydokter gibt es bislang nicht“, erzählt Kuchta. Dabei ist der Bedarf riesig: Handy-Reparatur-Läden gibt es in allen deutschen Städten, und fast alle sind auf der Suche nach qualifiziertem Personal. Die meisten sind IT-Systemtechniker.

Solide Mobiltelefone

Kuchta hat jedoch bemerkt, dass der Bedarf für Garantieleistungen in letzter Zeit stark abgenommen hat. Die Handyfirmen produzieren solide Mobiltelefone, die während der Garantiezeit kaum noch kaputtgehen. Das Gros seiner Kenntnisse hat Kuchta sich durch die tägliche Praxis angeeignet; dazu kam eine Schulung über zwei Wochen bei Arvato Teleservice. Die meisten Reparaturaufträge sind Schäden am Display, etwa, wenn das Handy auf den Boden gefallen ist. Schadenfall Nummer zwei sind Feuchtigkeitschäden, meist, weil das Handy ins Wasser gefallen ist. „Hier liegen die Erfolgsaussichten auf eine Genesung des Patienten bei rund 50 Prozent“, weiß Kuchta. Er macht Kunden immer im Gespräch auf diese Tatsache aufmerksam, denn die Reparatur muss auf jeden Fall bezahlt werden, auch wenn die Arbeitsleistung am Ende nicht von Erfolg gekrönt ist. Andere Schäden sind Fehler beim Laden des Akkus, Tasten können kaputt sein, oder der Lautsprecher oder das Mikrofon funktioniert nicht.

Je nach Hersteller sind die Reparaturen unterschiedlich schwierig. Manchmal muss für eine kleine Reparatur das komplette Mobiltelefon auseinandergenommen werden und anschließend natürlich wieder perfekt zusammengesetzt. Dabei muss sich der Techniker jedes Schraubchen merken, um es exakt am richtigen Platz wieder einzusetzen. Im Gegensatz zu manchen kleinen Läden, die minderwertige Ersatzteile benutzen, legt die Handyklinik Wert auf qualitativ hochwertige Ersatzteile. Das Werkzeug im OP-Saal ist sehr übersichtlich: Da sind die Handschuhe, Schraubenzieher, Pinzetten sowie eine geerdete Unterlage. Und natürlich der Computer, denn im Internet lassen sich Reparaturanleitungen für so ziemlich jedes Handy-Problem finden.

In der Handyklinik, die sich im Einkaufszentrum „Hallen am Borsigturm“ befindet, sind rund 10.000 Ersatzteile auf Lager, so dass meist keine großen Wartezeiten für die Kunden entstehen. Manchem Kunden geht es dennoch nicht schnell genug. „Wir hatten mal eine Journalistin hier, die ihr Handy in

TAG DER OFFENEN TÜR BERLIN
 Infotag 17.03.18
 10-13 Uhr
 BLINDOW.DE

TERMINKALENDER
 Am 19.03.2018 starten die Umschulungen und
 Erstausbildungen der Medien- und IT-Berufe,
 sowie der 3D-/Gamedesigner. Verspäteter Einstieg möglich!
 GPB mbH Berlin-Neukölln
 Juliusstr. 2 - 12051 Berlin
 www.gpb.de - Tel. 030 6835795
 Fotointensivkurs 2018 (kostenpflichtig - 18 Termine)
 10.04. - 12.06.2018, Di + Mi, 15.30 - 20.30 Uhr
 Lass Deine Bilder sprechen!
 BEST-Sabel-Berufsakademie - Fachbereich Design
 Lindenstraße 42 - 12555 Berlin-Köpenick
 Anmeldung: www.designschule-berlin.de/fotointensivkurs/

einer Stunde wiederbekam. Während dieser einen Stunde offne hat sie fast einen Herz-Kasper vor Nervosität gekriegt“, erinnert sich Kuchta. Selber kommt Kuchta mit einem „stinknormalen“ Samsung Galaxy aus, das bei ihm öfter mal ausgeschaltet ist.

Die Angestellten in der Handyklinik sind alle männlich. „Aber Frauen sind in diesem Bereich meist sehr gut, sie haben ein Händchen für diese kniffligen Reparaturen“, so Kuchta. Der Beruf des Handydoktors ist nicht geschützt, grundsätzlich kann ihn jeder ausüben, der etwas Fingerspitzengefühl und technisches Knowhow hat. In der Handyklinik sind alle Mitarbeiter fest angestellt. Andere Firmen arbeiten auch mit Studenten in Teilzeit. Auch „Hausärzte“ gibt es, also Handydoktoren, die den Kunden zuhause besuchen und die Reparatur vor Ort vornehmen.

Keine Billig-Handys

Die einzigen Handys, die die Handyklinik nicht repariert, sind preiswerte chinesische Handys wie das Ule Phone. Da heute auf dem Smartphone eine große Zahl privater Daten der Nutzer gespeichert sind, muss der Kunde der Handyklinik vertrauen, zumal oft auch noch der Sperrcode für die Reparatur abgefragt wird. SIM-Karten nimmt die Handyklinik allerdings nicht an. Der Ruf der Handyklinik ist gut, Kuchta ist schon seit elf Jahren hier tätig. Er hat zwischen 10 Uhr und 19 Uhr. Das Gehalt liegt zwischen 2000 und 2500 Euro, dazu kommt eine Provision. Letzten Endes ist die Handyreparatur auch eine nachhaltige Angelegenheit: Kunden belasten die Umwelt nicht durch unnötigen Elektroschrott, indem sie einen Neukauf vermeiden. Bei 105 Millionen Smartphones, die zur Zeit in Deutschland im Gebrauch sind, ist dies nicht unwesentlich. An dieser Zahl kann man auch den hohen Bedarf am Beruf des Handydoktors erkennen, der in Zukunft eher noch zunehmen wird.

INHALT

Arbeiten in der Wohnung Seite B6
 Ob Home Office oder Selbstständigkeit – je nach Umfang der Tätigkeit kann dies die rechtlichen Grundlagen des Mietvertrags betreffen.

Der Ruf als Generalist Seite B6
 Geisteswissenschaftler können alles, aber nichts so richtig – mit diesem Vorurteil kämpfen viele Absolventen. Dabei haben sie oft höchst gefragte Fähigkeiten.

Digitales Klassenzimmer Seite B8
 Es fehlt an den Schulen nicht nur an Ausstattung, auch die Kompetenz der Lehrer ist höchst unterschiedlich.

JOBANGEBOTE

finden Sie auf unserer Internetseite:
 berliner.jobmarkt.de
 Die regionale Jobsuchmaschine für Berlin und Brandenburg!

KONTAKT

Berliner Zeitung
 E-Mail: berlin.service@dumont.de

Wichtige Information für unsere Anzeigenkunden:

Vorgezogener Anzeigenschluss Ostern 2018

Für den Stellenmarkt am Sonnabend, 31. März 2018

Erscheinungstag	Anzeigen- & Druckunterlagenabschluss
Sonnabend, 31.03.2018	Mittwoch, 28.03.2018, 12 Uhr



Jetzt Anzeige buchen!
 Telefon: 030 2327-50, Fax: 030 2327-6697, E-Mail: anzeigen@berlinmedien.com

Zukunftschance

Ihr Stellenmarkt der Berliner Zeitung

Anzeigenannahme:
 030 2327-50



KAUFMÄNNISCHE BERUFE

Finanzbuchhalter/in für Jugend- "Wer sucht, der findet!" Ob hilfe-träger ab sofort gesucht. Hausmeister, Sekretärin oder Nähere Informationen unter: Geschäftsführer - alles in der Berliner Zeitung!
www.stuetzrad.de



An der Technischen Universität Berlin ist/sind folgende Stelle/n zu besetzen:
5 Stellen - Bezügerechner/in - Entgeltgruppe 6 TV-L Berliner Hochschulen teilweise unter dem Vorbehalt der Mittelbewilligung - Teilzeitbeschäftigung ist ggf. möglich
 1 Stelle unbefristet
 1 Stelle befristet zur Vertretung des Mutterstellenbesetzers und einer sich ggf. anschließenden Elternzeit
 3 Stellen befristet bis 30.06.2019 zur SAP-Kompensation

Zentrale Universitätsverwaltung - Abteilung II Personal und Recht/Servicebereich Personal (II)

Kennziffer: ZUV-11918 (besetzbar ab 01.05.2018 / 1 Stelle unbefristet, 4 Stellen befristet / Bewerbungsfristende: 31.03.2018)

Aufgabenbeschreibung: Berechnung und Zahlbarmachung von Bezügen; Überwachung der Lohnfortzahlung; Schriftverkehr mit Beschäftigten, Krankenkassen usw.; Pfändungsrechnungen; Ausstellen von Bescheinigungen; Personalkostenanforderungen.

Erwartete Qualifikationen: Fachliche Anforderungen: sehr gute Kenntnisse im Beamten- und Tarifrecht; einschlägige Kenntnisse des Sozialversicherungsrechts, des Steuerrechts (EStG) und des Zusatzversicherungsrechts des öffentlichen Dienstes; gute Kenntnisse im Pfändungsrecht; Kenntnisse im Umgang mit Standard-Software (insb. Word, Excel, Outlook); einschlägige Erfahrungen in der Arbeit mit dem GAEB-Kalkulator? Sie sind zuverlässig, belastbar und eigenständiges Arbeiten ist für Sie selbstverständlich?

Außerliche Anforderungen: Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsangestellter/ oder Steuerfachangestellter/ bzw. gleichwertige Kenntnisse oder Fähigkeiten im Bereich der öffentlichen Verwaltung.
 Der ausführliche Ausschreibungstext ist im Internet abrufbar unter:
<http://www.personalabteilung.tu-berlin.de/menue/jobs>

Wir suchen Kalkulator (m/w)

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir tatkräftige Unterstützung. Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Vertrieb? Sie kennen sich mit Excel aus, haben Verständnis für Leistungswerte und bereits erste Erfahrungen in der Arbeit mit dem GAEB-Kalkulator? Sie sind zuverlässig, belastbar und eigenständiges Arbeiten ist für Sie selbstverständlich?

Wenn Sie uns tatkräftig unterstützen wollen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

RUWE GmbH, Warschauer Straße 38, 10243 Berlin, Tel.: 030 300 908-136 / -133, E-Mail: personal@ruwe.de

Du kannst gut in deutscher Sprache formulieren und bist zuverlässig? Dann bewirb Dich jetzt!

Als angestellter

Telefonberater (m/w) Anstellung ab Mitte März / April und gute Bezahlung

- für Beratung/Verkauf an Bestandskunden (B2C) Versicherungsbranche
- Schichtsystem Mo - Fr von 9:00 - 15:00 oder 14:00 - 20:00 Uhr, Teilzeit abweichend
- verlässliches Festgehalt bei Einstieg mindestens 1.435€ / 30-St-Woche + Provision

Umfangreiche Einarbeitung; für unsere Stellen gelten hohe Beratungs-Standards. Quereinstieg möglich!

Einfach gut telefonieren.

Sympathische Kolleginnen / Kollegen gesucht



Flexitel TelefonService GmbH
 Premium Inbound / Outbound
 Nähe Potsdamer Platz
 10785 Berlin

Bewerbungshotline:
 030-2604-1111
 Frau Sommer / Frau Klicik
bewerber@flexitel.de
www.flexitel.de/jobs

Kundenbetreuer/in im Vertriebsaußenbereich für GASAG Energiekunden in Berlin gesucht!

Wir bieten: Anstellung zu sofort/Festanstellung/Vollzeit/geringe Arbeitszeiten/intensive Einarbeitung/starkes und zuverlässiges Produkt/Vergütung bestehend aus Festgehalt + Provision + Prämien. Außerdem: unsere Stelle bietet den perfekten Einstieg für Quereinsteiger oder Branchenfremde. Bewerbung unter: imepek GmbH, Tel: 0331 - 505 83 181. (Bewerberzentrale), E-Mail: bewerbung@imepek.de

MA/in in gehobener Tätigkeit- Büro und Sprechst.- von Privat-Praxis in Li.-berg ges., sichere Kenntnisse in dt. Rechtschreibung u. Grammatik unbedingt erford., AZ 20 Std. oder mehr (flexibel); Bewerb. unter: 0176-11155550 Grunwald-Delitz.
Sekretärin im Gesundheitswesen/Arztsekretärin / Med. Schreibkraft in Vollzeit zum 1.4.2018 gesucht mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift, sehr guten Kenntnissen in der med. Nomenklatur, mind. 200 Anschläge/min. im Tastenschreiben (10-Finger-System). Online-Bewerbung unter: info@histogene.de

2. Standbein für Steuerfachleute T. (09632)929120, Mo-Fr 8-18 h Steuerverbund.de/Standbein

denn's biomarkt sucht Mitarbeiter/innen, die durch eine Fortbildung qualifiziert werden und den Praxiserfahrung im Biomarkt absolvieren. Die Fortbildung zur Naturkostfachkraft beginnt am 4.4.2018 wird in enger Kooperation mit FORUM Berufsbildung durchgeführt und ist kosten-frei bei Förderung über Bildungsgutschein o.ä. Auf Ihren Anruf freut sich das Beraterteam von FORUM Berufsbildung. Tel.: 030/259 008-0, www.forum-berufsbildung.de

Wenn aus „Hans“ ein „Hans im Glück“ wird, dann hat er einen Blick in die Berliner Zeitung geworfen.



Unser inhabergeführtes Familienunternehmen mit seiner 40-jährigen Erfolgsgeschichte zählt in Deutschland zu den festen Größen am Markt. Für die Betreuung und den weiteren Ausbau unseres Fachhändlernetzes (B to B) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

VERTRIEBSPROFI (m/w) IM AUSSIDIENST

FÜR UNSER VERKAUFSGEBIET OST - PLZ 01-19 UND 38-39

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: martin.horvath@klaiber.de. Unser Vertriebsleiter Herr Horvath steht Ihnen auch vertrauensvoll für Fragen unter 07261/9733-686 zur Verfügung. Weitere Infos finden Sie auch unter: www.klaiber.de. Wir freuen uns auf Sie!

KLAIBER GmbH - Carl-Zuppin-Str. 11-13 - 76694 Forst